

## **Договор-оферта**

### **об оказании информационно-консультационных услуг**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение

Индивидуального предпринимателя Казанцевой Алены Владимировны, далее

именуемого «**Исполнитель**», по оказанию информационных услуг с помощью программного

обеспечения сайта: <https://akazantseva.com> (далее - **Сайт**) юридическим и/или дееспособным

физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн практикума (тренинга) –

специальной формы предоставления информационно-консультационных услуг в виде проведения

учебно-практических семинаров online (далее – **Вебинар**), направленной на приобретение

участствующими лицами (далее именуемыми - «**Заказчик**») дополнительной информации, знаний,

умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Заказчиком

(обучающимся лицом) особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению либо

отчуждение в пользу заказчика видеозаписи Практикума (тренинга) и учебно-практических

материалов в электронном виде за установленную на Сайте плату.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК

РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и

оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком

(в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на

условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий публичнй договор на оказание информационных услуг.

**Сайт** – совокупность электронных документов и файлов, принадлежащих Исполнителю в

компьютерной сети, объединённых под доменным именем:

<https://akazantseva.com>

**Информационные услуги** - услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа

Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических Практикумах

(тренингах) и сопутствующих им мероприятий в формате вебинаров, а также информационных услуг

Исполнителя по предоставлению за плату видеозаписей проведенных практикумов (видеозаписи

тренингов), и дополнительных информационных услуг (электронные версии учебно-практических

материалов и документов) Исполнителя в форме консультаций, посредством использования

бесплатного программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и/или видеосвязь через

Интернет между компьютерами либо консультационных услуг в иной форме. Формат и

необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем

самостоятельно.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по

предварительной 100 % оплате Информационной услуги.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Казанцева Алена Владимировна,

предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней

условиях.

**Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор)** – договор между Заказчиком и

Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством

Акцепта настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг

силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения

тематических Практикумов (тренингов) в интерактивном онлайн формате за вознаграждение,

выплачиваемое Заказчиком Исполнителю либо предоставление Заказчику видеозаписи Практикума

(тренинга) за плату и электронных форматов учебно-практических документов.

3.2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание

информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на

расчетный счет Исполнителя.

3.3. Акцепт оферты осуществляется путем оплаты Заказчиком услуг и регистрации в системе

сайта <https://akazantseva.com> любым из существующих способов и означает полное и безоговорочное

согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных данным договором Оферты.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге,

размещенной на Сайте: предоставляет доступ к видеозаписи Практикума (тренинга) или

предоставляет доступ к онлайн участию в Практикуме (тренинге), при условии 100 % предоплаты

этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. Участие в Практикуме (тренинге) подтверждается заполнением соответствующей заявки на

участие (Регистрация) и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие

в вебинаре предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика,

указанной им при заполнении заявки на участие в вебинаре.

4.4. В случае, если в течение 5 (пять) рабочих дней Заказчик по какой-либо причине не получил

доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по

телефону +7 903 515 40 71 или +359 884 866 602.

4.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и

проведения Практикума (тренинга) в срок, указанный на Сайте. Заказчику предоставляется доступ к

закрытой зоне Сайта – виртуальному учебному классу, либо высылаются ссылка на видеозапись

Практикума и учебно-практические материалы, в 2-х (двух) дневный срок с даты проведения

Практикума либо поступления денежных на счет Исполнителя.

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания

соответствующего акта.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ**

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии регистрации на

Сайте. После самостоятельного заполнения данных для регистрации заказчику предоставляется

ссылка на вход в личный аккаунт на Сайте.

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля и предоставленной информации.

При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он

обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по

телефону +7 903 515 40 71 или +359 884 866 602.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику неограниченный доступ к открытым страницам

Сайта, своевременно предоставить ссылки для входа и пароли доступа к закрытым зонам Сайта после

регистрации и поступления оплаты Исполнителю. Исполнитель принимает на себя дополнительные

обязательства по предоставлению доступа к видеозаписи Практикума и учебно-практических

материалов даже в случае, если Заказчик по любым собственным причинам не смог принять участия

в вебинаре в установленное время.

6.2. Исполнитель не хранит и не обрабатывает персональных данных Заказчика, данные Заказчика

указанные при регистрации не являются персональными и используются исключительно для

качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент увеличить продолжительность проведения

любой сессии Практикума без изменения стоимости участия.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить условия настоящей Оферты в

одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения

на Сайте, не позднее 2-х (двух) дней со дня их внесения (принятия).

6.5. Исполнитель вправе перенести сроки проведения Практикума, уведомив об этом Заказчика в срок

не позднее 2-х (двух) дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30

(тридцати) календарных дней.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Практикуме (тренинге),

путем блокирования онлайн доступа в закрытые разделы Сайта без возвращения внесенной платы в

случае нарушения им правил поведения участников Практикума во время проведения тренинга.

Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление

участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания,

флуд. В этом случае Заказчику высылается видеозапись Практикума, на которой зафиксированы

указанные нарушения.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге в случае

установления факта передачи им реквизитов для участия в тренинге третьим лицам без уведомления

Исполнителя; распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с

участием в тренинге, третьим лицам за плату или безвозмездно.

Использование информации и

материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика на Сайте на любой срок в случае

нарушения им правил участия в Практикуме (тренинге) без возвращения ранее внесенной платы.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не

использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи

с оказанием Информационной услуги.

7.2. Заказчик обязан самостоятельно поддерживать в исправном техническом состоянии необходимое

оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим

аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера.

Исполнитель не несет

ответственности за не предоставление (некачественное предоставление)

Информационной услуги по

причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Заказчик пользуется всеми правами в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.4. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться

Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи письменной заявки (претензии) по адресу

Красноярск, Свердловская 35-19. Срок рассмотрения претензии (ий) Заказчика Исполнителем

составляет 20 (двадцать) рабочих дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате

денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

## **8. РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Принимая условия настоящего договора Публичной Оферты, Заказчик отдает себе отчет в том,

что Индивидуальный предприниматель Казанцева Алена Владимировна не несет каких-либо рисков,

связанных с реализацией сформулированных в обучающих и информационно-аналитических

продуктах рекомендаций. Все советы и рекомендации, содержащиеся в продуктах Индивидуального

предпринимателя Казанцевой Алены Владимировны, Заказчик реализует исключительно по своему

усмотрению и полностью принимает на себя все возможные риски.

Рекомендуемые техники и

упражнения не являются заменителем психотерапии или курса врачебной терапии и не требуют

отмены предписанных врачом лекарств.

8.2. Ни Индивидуальный предприниматель Казанцева Алена Владимировна, ни его сотрудники, не



несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся

на Сайте либо полученной в ходе проведения Практикума в практических целях, а также за прямые

или косвенные потери или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе

Сайта по независящим от Исполнителя причинам.

8.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае

возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять

досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в

досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны

несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. АВТОРСКОЕ ПРАВО И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Все материалы Сайта защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной

собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и

изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам и прочим объектам авторского

права.

9.2. Все материалы являются собственностью их авторов. Отчуждение собственности возможно

только в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской

Федерации.

9.3. Любые материалы, получаемые Заказчиком на Сайте или по электронной почте, предназначены

для частного некоммерческого использования. Пользователь не имеет права копировать,

транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового

воспроизведения материалы, взятые с Сайта, а равно полученные в качестве обучающих и

информационно-аналитических продуктов, без письменного разрешения Исполнителя.

9.4. Любая информация, материалы и суждения, приведенные на Сайте, могут быть изменены без

предварительного предупреждения Заказчика.

9.5. Цитирование, в объемах и порядке, определенном законодательством Российской Федерации об

охране авторских и смежных прав, а также интеллектуальной собственности, возможно

исключительно со ссылкой на Сайт правообладателя и Индивидуального предпринимателя Казанцеву

Алену Владимировну.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Оферта вступает в силу по истечении 3-х (трех) дней с момента опубликования в сети

Интернет на Сайте до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

Исполнитель гарантирует конфиденциальность личной информации Заказчика, предоставляемой им

при регистрации на Сайте. Исполнитель обращает внимание Заказчика, что все сервисы Сайта, а также

любые продукты предоставляются Заказчику «как есть».

Информация, содержащаяся на Сайте или в обучающих и информационно-аналитических продуктах,

получена, собрана и подготовлена из открытых источников или с разрешения правообладателей. Все

аналитические материалы являются частным мнением подготовивших их аналитиков и

предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий.

**Реквизиты Исполнителя.**

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Казанцева Алена Владимировна

Свидетельство о регистрации ИП: Серия 24 № 006315681 от 03.09.2015 года

Адрес: Россия, г. Красноярск ул. Свердловская 35-19

ИНН 246462683096

ОГРНИП 315246800033880

ОКПО 020111090

Банк: Филиал «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 045004774

р\с 40802 810 9233 3000 0278

к\с 30101 810 6000 0000 0774

Тел. +7 903 515 40 71 или +359 884 866 602.

e-mail: dr.kazantseva@yandex.ru\_\_